# POLÍTICA DA QUALIDADE

A Direção da ETE Logística definiu a presente Política da Qualidade, que orienta toda a organização na concretização da sua estratégia, promovendo a excelência operacional, a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos seus processos.

Assim, a ETE Logística assume os seguintes compromissos:

- **Disponibilizar soluções logísticas integradas, seguras e eficientes**, assegurando o cumprimento dos requisitos dos clientes, legais, regulamentares e demais requisitos aplicáveis, promovendo continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- **Colocar o Cliente no centro da nossa atividade,** compreendendo as suas necessidades, criando relações de confiança e procurando exceder as suas expectativas através de um serviço de excelência;
- **Promover a melhoria contínua dos processos**, recorrendo à monitorização de indicadores, análise de riscos e oportunidades, implementação de ações corretivas e partilha das melhores práticas;
- **Garantir a competência, desenvolvimento e envolvimento dos colaboradores**, fomentando uma cultura de responsabilidade, inovação, segurança, ética e trabalho em equipa;
- **Assegurar a eficiência operacional**, através da normalização dos processos, da utilização das melhores práticas logísticas e da aposta na transformação digital e inovação tecnológica;
- **Desenvolver relações de parceria sustentáveis** com clientes, fornecedores e restantes partes interessadas, contribuindo para a criação de valor em toda a cadeia logística;
- **Promover uma cultura de prevenção e gestão do risco**, assegurando a continuidade das operações, a proteção da informação e a fiabilidade dos serviços prestados;
- **Atuar de forma socialmente responsável e sustentável**, procurando minimizar o impacto ambiental das nossas atividades e contribuir para o desenvolvimento sustentável do setor logístico;
- **Cumprir os princípios da qualidade, da ética e da melhoria contínua**, envolvendo todos os colaboradores na prossecução dos objetivos estratégicos da organização.

A Direção compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para garantir a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, incentivando todos os colaboradores a contribuir ativamente para a excelência dos serviços prestados e para o reforço da confiança dos nossos clientes e parceiros.

*A Gestão*

*Lisboa, 01 de Julho 2026*

Contribuinte n.º 508500982 - Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 508500982 - Capital Social 2.500.000 Euros

GRUPO ETE

ETE Logística, S.A.
Escritório Lisboa: Av. Infante Santo nº2 H – 2º Piso 1350-178 Lisboa
T +351 211 128 460 | F + 351 211 128 474 | lisboa@ete-logística.pt | www.ete.pt